



[Home](#) > [Новости](#)

4 октября, 2006

ИПИ нашла инвестора и выходит на западный рынок

Иван Савватеев

На выставке SofTool-2006 российская компания "Интернет-проекты" ([ИПИ](#)) сообщила о приобретении части ее акций управляющим фондом MARS Capital Management. По словам генерального директора ИПИ Андрея Мирона, в распоряжение фонда перешел пакет акций, ранее принадлежавший российской группе "Радиус", которая вместе с самим г-ном Мироновым являлась совладельцем фирмы. Стоимость состоявшейся три месяца назад сделки держится в тайне, но известно, что контрольным пакетом MARS не располагает. Полученные средства дали ИПИ возможность оперативно выпустить коробочные версии новых продуктов (ранее фирма занималась только заказными решениями и разработкой веб-сайтов), полностью перевести их на английский язык, а также приступить к их продвижению не только на российском, но и на западном рынке.

Главной новинкой стала система управления задачами ИПИ.MANAGER, позволяющая организовать единый "ситуационный центр" для работы с запросами клиентов, упорядочить поток работ, ставить новые задачи, отсылать уведомления и следить за исполнением уже существующих, создавать цепочки задач, собирать статистику и т. п. Эта система устанавливается на публичный веб-сайт, где каждый клиент после прохождения простой процедуры регистрации получает свой персональный кабинет, через который может ставить задачи и следить за их выполнением. Задачи могут добавляться и сотрудниками компании, например, на основании

ИНТЕРЕСНО

Закажи подписку на PC Week/RE в интернет-магазине [SetBook](#)

ОБЪЯВЛЕНИЯ

[Календарь событий — 2007 год](#)

[Анкета "Автоматизация промышленных предприятий: цели, стимулы и проблемы"](#)

[Открыта бесплатная корпоративная подписка на PC Week/RE](#)

[Полная версия архива "PCWEEK/RE" \(Временно доступна всем желающим\)](#)

РАССЫЛКА

Анонсы новых публикаций PCWeek Online рассылаются по e-mail.

Ваш адрес:



Андрей Мирон (слева) и член совета директоров MARS Максим Кузин считают, что у решений IPI большие перспективы на Западе

телефонного звонка клиента. Кроме того, IPI.Manager дает возможность управлять заданиями, никак не связанными с запросами клиентов и возникающими внутри самой организации. Главным преимуществом этой системы перед конкурирующими продуктами является, по мнению Андрея Мирона, более широкий функционал при меньшей стоимости (порядка 60 евро на одно рабочее место).

Одновременно с IPI.Manager была выпущена шестая версия системы обработки интернет-запросов IPI.Helpdesk. Функционально она является упрощенным вариантом IPI.Manager (собственно, IPI.Helpdesk, появившийся на рынке более полутора лет назад, стал прототипом для IPI.Manager) и предназначена для организации деятельности по обслуживанию запросов клиентов: учета запросов, распределения их по исполнителям, хранения истории обработки запроса (в частности, переписки) и т. п.

До недавнего времени IPI работала только в России, однако теперь, с появлением иностранного инвестора, стало возможным организовать продажи ее решений за рубежом. Для этого в США была создана дочерняя фирма IPI Business Solutions (ее президентом также является г-н Мирон), которая с нынешнего октября приступает к продажам коробочных версий вышеуказанных продуктов. Следует отметить, что в России IPI действует исключительно через дистрибьюторов, в то время как в США ПО будет продаваться напрямую. Весной следующего года IPI надеется создать "дочку" и для деятельности в европейских странах.



ВАШЕ МНЕНИЕ ОБ ЭТОЙ ЗАМЕТКЕ

Очень интересно Интересно Неинтересно

Хотелось бы узнать побольше на эту тему

Комментарий:



Выберите простое и надежное решение резервного копирования с HP Data Protector 6.0